

GENEL GARANTİ SARTLARI

Bu doküman, Denge MAKINA tarafından müşteri için üretilmiş ve direk DENGİ MAKINA tarafından satılmış tüm ekipmanların garanti şartlarını anlatır.

Burada tarif edilen garanti şartları bir DENGİ ürününün son kullanıcısı (ALICI) ile üretici DENGİ (ÜRETİCİ) ve satışı yapan (SATICI) arasındaki ilişkileri belirler. Alıcının bir DENGİ ürününü sipariş etmesi bu sözleşmeyi okuduğunu ve içeriğini kabul ettiğini gösterir. Burada bahsedilenlerle çelişen veya fark eden herhangi bir genel veya özel hüküm , özellikle ALICI'nın Satın Alma Sözleşmesinde belirtiliyorsa dahi DENGİ ile yazılı bir anlaşma yapılmadıktan sonra ÜRETİCİ aleyhine kullanılamaz.

MADDE 1:

DENGİ üretilmiş her yeni ürünün iyi işçilik ve mekanik hatasız üretildiğini bu şartlarda garanti eder :

- 1)Ürün DENGİ Kullanım Kılavuzlarında tarif edildiği gibi monte edilir ve operasyona alınır.
- 2)Ürün dizayn edildiği amaca uygun normal çalışma şartlarında kullanılır.
- 3)Ürün kötü/yanlış kullanıma, ihmale veya kazaya maruz kalmaz.
- 4)Ürün eğitimli personel tarafından düzenli bakım, yağlama, koruma altındadır.
- 5)Ürün kaynağı ne olursa olsun saldırılardan korunur.

MADDE 2 :

Bu garanti ayrıca bir anlaşma ile belirlenmedikçe yüklemiden 12 ay, fatura tarihinden 14 ay sonra nihayetlendirir. Tedarik edilerek Denge ürününde kullanılan parçalar üreticilerinin garantisi ile sınırlıdır.

MADDE 3 :

Denge garantisi arızalı parçaların değişimiyle ve eğer gerekiyorsa tamire bir teknisyenin yardımcı olmasıyla sınırlıdır. Parça nakliyecileri ve teknisyenin yol, konaklama ve iâşe bedeli ALICIya aittir.

MADDE 4 :

DENGİ garantisi sıvıları, yağları, sigortaları, ampulleri, akümülatörleri, boyayı, keçeleri, lastikleri, tamponları, pedalları ve diğer sarf malzemeleri ile yıpranabilir parçaları eğer ilk kullanım öncesi eksik veya defolu olduğu görülmemiş ise kapsamaz.

MADDE 5 :

Tüm garanti talepleri SATICIya yazılı olarak iletilmelidir. Eger Üreticinin personeli garanti talebini yerinde incelemek zorunda iseler seyahat ve konaklama masrafları ALICIya fatura edilir.

MADDE 6 :

Bu garanti sadece yeni bir DENGİ ürünü satın almış müşteriyi kapsar. Bu garanti ile satın alınan ürünlerin sadece ALICI ve personeli tarafından kullanılacağı kabul edilmiştir. Bu yüzden 3.sahıslar bu garantiden faydalanamaz.

MADDE 7 :

Ürün üzerinde ilk probleminden sonra probleme rağmen kullanımdan kaynaklanacak durumlar bu garanti ile kapsamaz.

MADDE 8:

Denge'nin ürün sorumluluğu ve mali mesuliyet sorumluluğu DENGİ firmasının sahip olduğu sigorta poliçesinin (Poliçe No : 206631163)ve limitleriyle sınırlıdır.

Bu poliçe no.lu sigorta kapsamı dışında hiç bir sorumluluğu yoktur.

MADDE 9 :

Bu garanti su hallerde otomatik olarak son bulur :

- 1) Dengenin tavsiye etmediği bir modifikasyon yapılması veya Denge'nin talimatlarına uygun yapılmaması
- 2) Orijinal parçaların DENGİ'nin sağlamadığı parçalarla değistirilmesi
- 3) Ürünün el değistirmesi, satılması

MADDE 10 :

Bu garanti sözleşmesi kapsamında gerekli olduğu haller için İstanbul Mahkemeleri yetkilidir.

UYARI !

Ürün alıcı adresine ulaştığında görünen hasar – eksik vb var ise taşıyıcı sahitliğinde zabıt tutulup 2 gün içerisinde bir kopyası SATICIya gönderilmelidir.